

Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen Reesponz en/of Peeters Trainingen opdrachtgevers/klanten betreffende de verkoop, levering, beheer en verhuur van producten zoals hard- en software in te zetten bij onderzoek en als trainingsdoeleinden en daarmee verband houdende producten en/of diensten zoals opleiding training en coaching.

1. **. Algemeen**
  - 1.1 In deze voorwaarden wordt Reesponz, gevestigd te Duiven aan de Marketing 10, verder aangeduid als Reesponz en haar contractpartner als koper. In geval van levering van diensten wordt onder Reesponz opdrachtnemer en onder opdrachtgever/koper opdrachtgever verstaan.
  - 1.2 Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten met Reesponz betreffende de verkoop, levering, beheer en onderhoud van producten zoals hard- en software in te zetten bij onderzoek en als trainingsdoeleinden en daarmee verband houdende producten en/of diensten.
  - 1.3 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst of rechtsverhouding tussen Reesponz en een (potentiële) opdrachtgever/koper voor zover van deze voorwaarden door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken en met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever/koper.
  - 1.4 Opdrachtgever/koper geldt niet als (handels)agent of distributeur van Reesponz tenzij hij als zodanig bij schriftelijke overeenkomst is aangesteld.
  - 1.5 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk aan de opdrachtgever/koper zijn bevestigd.
  - 1.6 Een exemplaar van deze voorwaarden is kosteloos verkrijgbaar bij [www.Reesponz.com](http://www.Reesponz.com)
  - 1.7 Reesponz behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen.
2. **. Aanbod en bestelling**
  - 2.1 Alle offertes van Reesponz, in welke vorm ook, zijn steeds vrijblijvend, onverbindend en zolang de voorraad strekt, tenzij anders is overeengekomen.
  - 2.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt Reesponz zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 2 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken. Onder opgaaf van redenen zal Reesponz dit schriftelijk of per e-mail aan opdrachtgever/koper bekend maken.
  - 2.3 Mondelinge toezeggingen verbinden Reesponz slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd door de directie van Reesponz.
  - 2.4 Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, gegevens met betrekking tot de toepasbaarheid van de apparatuur voor nieuwe technologie, in prijslijsten, folders en brochures worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Geringe afwijkingen in de door Reesponz verstrekte gegevens zijn toelaatbaar voor zover zij niet uitmonden in een door Reesponz te verrichten wezenlijk andere prestatie. Reesponz behoudt zich echter uitdrukkelijk het recht voor, met inachtneming van het bovenstaande veranderingen en verbeteringen ten opzichte van de verstrekte gegevens, die dienst zijn aan de technische vooruitgang aan te brengen. De opdrachtgever/koper kan hier echter geen rechten aan ontleen.
3. **Overeenkomsten**
  - 3.1 Met uitzondering van contante verkopen en vooruitbetalingen komen overeenkomsten niet tot stand door een mondelinge bestelling of het zenden van een bestelling per fax, brief, mail of ander medium, doch uitsluitend door een bestelling via de website van Reesponz met een daaropvolgende digitale orderbevestiging van Reesponz.
  - 3.2 Een digitale orderbevestiging of een bevestiging van een wijziging in een overeenkomst wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de opdrachtgever/koper onverwijld bezwaar maakt.
  - 3.3 Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat een bestelling of opdracht schriftelijk of middels een ander blijk van acceptatie door Reesponz is bevestigd. Aanvullingen, wijzigingen en nadere afspraken ten aanzien van geplaatste bestellingen en opdrachten gelden alleen indien zij schriftelijk door Reesponz zijn bevestigd.
  - 3.4 Reesponz heeft ten allen tijde het recht om de overeenkomst (bestelling) tot 10 dagen na de totstandkoming van de opdracht te herroepen, met een schriftelijke opgaaf van reden.
4. **Prijzen**
  - 4.1 De zaken van Reesponz worden geleverd tegen de prijzen die gelden op het moment van bestellen bij Reesponz. De diensten van Reesponz worden verricht tegen de prijs die Reesponz na het verlenen van de diensten op de door haar gebruikelijke wijze calculeert.
  - 4.2 Alle aanbiedingen van Reesponz zijn vrijblijvend en gelden als uitnodiging. Prijzen zoals vermeld op de website gelden onder voorbehoud van typfouten.
  - 4.3 Voor orders beneden een bepaalde nettowaarde kan Reesponz een bedrag voor order- en administratiekosten in rekening brengen mits dit gecommuniceerd wordt aan de koper/opdrachtgever.
5. **Levering**
  - 5.1 De levertijd van bestellingen bedraagt normaliter maximaal 30 dagen, tenzij anders is vermeld of genoemd. Deze levertijd geldt als indicatie en niet als fatale termijn.
  - 5.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaalt Reesponz de wijze van verzending. In geval Reesponz de wijze van verzending heeft gekozen, reizen de zaken voor risico van Reesponz. Reesponz draagt het risico van de zaken af op het ogenblik waarop de zaken aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden. Indien op verzoek van opdrachtgever/koper kan de levering worden uitgesteld of bespoedigd, dan is opdrachtgever/koper gehouden tot vergoeding van de hiermee gepaard gaande kosten.
  - 5.4 De maximale levertijd van een bestelling bedraagt 30 dagen, uitgezonderd bestellingen die pre-order producten bevatten of producten met een onbekende levertijd. Deze producten worden gekenmerkt met een speciale status, waar de opdrachtgever/koper bekend mee is. Indien de levertijd van de bestelling binnen 30 dagen niet haalbaar is, zal Reesponz de opdrachtgever/koper hier tijdig van op de hoogte stellen en de mogelijkheid bieden om een alternatief product te kiezen, een nieuwe levertijd overeen te komen of de overeenkomst te ontbinden. Reeds betaalde bedragen worden bij ontbinding binnen 30 dagen teruggestort.
  - 5.5 Reesponz is niet tot nalevering van eenmaal geleverde producten gehouden, indien deze producten door hem of zijn leveranciers uit productie zijn genomen of om enige andere redenen uit zijn verkoopprogramma zijn vervallen.
  - 5.6 In geval de opdrachtgever/koper ondanks sommatie daartoe de zaken binnen drie weken nadien niet heeft afgehaald van de door Reesponz op te geven opslagplaats, heeft Reesponz het recht om de zaken naar haar keuze onderhands of in het openbaar te verkopen en de oorspronkelijke opdrachtgever/koper voor een eventueel verlies aansprakelijk te houden. De oorspronkelijke opdrachtgever/koper is te allen tijde gehouden om de kosten van de hiervoor genoemde opslag en de door Reesponz gemaakte (extra) verzend- en administratiekosten te vergoeden.
  - 5.7 Overschrijding van een leveringsdatum geeft de opdrachtgever/koper nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding jegens Reesponz.
  - 5.8 Behoudens in het geval van contante verkoop of zending onder rembours, dient de betaling van de door Reesponz geleverde goederen en/of diensten te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever/koper die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt. Verder is Reesponz bij deze gerechtigd het door de opdrachtgever/koper verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten etc. Daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van € 40,-
  - 5.9 Door de opdrachtgever/koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever/koper, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. **Afkoelingsperiode**
  - 6.1 Nadat de opdrachtgever/koper het door hem/haar bestelde product heeft ontvangen, heeft de opdrachtgever/koper de bevoegdheid om binnen veertien (14) dagen na de ontvangst van dit product, de onderliggende overeenkomst met Reesponz te ontbinden. De opdrachtgever/koper hoeft hiervoor geen reden op te geven.
  - 6.2 Indien de opdrachtgever/koper de overeenkomst ingevolge artikel 6.1 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient de opdrachtgever/koper dit schriftelijk (via e-mail, brief of fax) aan Reesponz te melden. De opdrachtgever/koper dient het product - na aanvraag van een rma nummer - te sturen naar een door Reesponz vastgesteld retouradres. De opdrachtgever/koper dient in dit geval zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen.
  - 6.3 Indien de opdrachtgever/koper reeds enige betalingen heeft verricht op het moment dat de opdrachtgever/koper de overeenkomst met Reesponz ingevolge artikel 6.1 en 6.2 van deze Koopvoorwaarden heeft herroepen, zal Reesponz het aankoopbedrag van de ingeleverde producten binnen veertien (14) werkdagen nadat Reesponz het door de opdrachtgever/koper geretourneerde product heeft ontvangen, aan de opdrachtgever/koper terugbetalen.
  - 6.4 Reesponz behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds is gebruikt of door de schuld van de opdrachtgever/koper (anders dan die van Reesponz of de leverancier van het product) is beschadigd.
  - 6.5 Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van Reesponz schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de opdrachtgever/koper te wijten is of anderszins voor risico van de opdrachtgever/koper komt, zal Reesponz de opdrachtgever/koper hiervan schriftelijk (via fax, brief of e-mail) in kennis stellen. Reesponz heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan de opdrachtgever/koper terug te betalen bedrag in te houden.
  - 6.6 De bepalingen in de wet "Kopen op afstand" zijn van toepassing.
7. **. Eigendomsvoorbehoud**

- 7.1 Reesponz behoudt zich de eigendom voor alle door haar geleverde goederen koop of huur tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Reesponz aan de opdrachtgever/koper geleverde of nog te leveren goederen, alsmede van eventuele vorderingen voor door Reesponz ten behoeve van de opdrachtgever/koper in het kader van de levering van goederen verrichten of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en hetgeen Reesponz van de opdrachtgever/koper te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de opdrachtgever/koper in de nakoming van de tussen Reesponz en de opdrachtgever/koper gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.
- 8. Aflevering en reclames**
- 8.1 Opgaven van levertijden zijn bij benadering, tenzij anders is overeengekomen. Behoudens opzet of grove schuld is Reesponz voor overschrijding nimmer aansprakelijk.
- 8.2 Reclames over ondeugdelijke of onvolledige levering dienen door de klant binnen 5 dagen na ontvangst van de goederen, bij voorkeur schriftelijk, kenbaar te worden gemaakt aan Reesponz.
- 8.3 De klant is niet gerechtigd om op grond van reclames de betaling op te schorten.
- 9. Garantie**
- 9.1 De opdrachtgever/koper dient voor de vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen risico af te leveren op het door Reesponz op te geven adres, onder vermelding van een bij Reesponz op te vragen Service-nummer.
- 9.2 Reesponz verleent ten aanzien van het geleverde een zogenaamde 'carry-in'- garantie op fabricage- en materiaalfouten, wat inhoudt dat de kosten voor het retourneren na 14 dagen van aanschaf van en naar de opdrachtgever/koper voor rekening van de opdrachtgever/koper zijn.
- 9.3 In het geval de verpakking of de inhoud hiervan bij aankomst beschadigd blijkt te zijn, dient u een proces-verbaal in te dienen bij het PostNL postkantoor. Dit proces-verbaal dient u in bij Reesponz binnen 2 dagen na aflevering van de goederen, waarna Reesponz zorgt voor de afwikkeling van de transportschade.
- 9.4 Om aanspraak te kunnen maken op garantie, dient u een kopie van de originele factuur toe te zenden per, mail of toe te voegen bij de retourzending.
- In het geval er geen kopiefactuur is bijgevoegd, wordt de retourzending niet in behandeling genomen maar direct aan u retour gezonden. Er zal dan € 15 administratie en verwerkingskosten in rekening worden gebracht
- 9.5 Artikelen worden altijd eerst uitgebreid getest en bij een foutdiagnose (defect) worden de meeste artikelen tegen hetzelfde artikel omgeruild, mits deze nog leverbaar en op voorraad zijn. Voor particulieren en bedrijven geldt een omruiltermijn van maximaal drie (3) maanden na factuurdatum, Voor wederverkopers is deze omruiltermijn 14 dagen. Zijn artikelen niet (meer) in assortiment of niet onder deze regeling vallen, dan gaan ze voor reparatie retour naar onze leverancier, wij zijn dan afhankelijk van de reparatietermijn van die leverancier. Voor wederverkopers geldt echter een garantietermijn van zes (6) maanden, tenzij de producent een langere garantietermijn hanteert. In geval van huur zal Reesponz zorg dragen voor vervanging van het defecte product binnen 5 werkdagen na vermelding van het defect door de opdrachtgever/koper.
- 9.6 Geen garantie wordt gegeven op toetsenborden, muizen, joysticks, batterijen en accu's van draagbare computers of het verlies van informatie van de bij de apparatuur geleverde magnetische informatiedragers.
- 9.7 De garantie voor de producten van Reesponz die zijn voorzien van fabrieksmatig aangebrachte serienummers, strekt tot kosteloze reparatie, indien binnen 12 maanden na datum van aankoop door Reesponz een fabricage- of materiaalfout wordt geconstateerd. E.e.a. geschiedt slechts wanneer het defecte product in originele verpakking en compleet wordt geretourneerd.
- 9.8 Met betrekking tot producten van derden is Reesponz tot geen verdere garantie gehouden dan die welke zij van haar leverancier heeft verkregen of welke de leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent.
- 9.9 Door reparatie en/of vervanging gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen. Op de reparaties zelf wordt echter een garantie gegevens met een tijdsduur van 90 dagen.
- 9.10 Wanneer er sprake is van ondeskundig gebruik, verkeerd aansluiten, verkeerde netspanning, bliksemingslag, beschadiging door inwerking van vocht of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van Reesponz liggen, komt de garantie te vervallen. De garantie strekt zich te nimmer uit tot vergoeding van kosten of schade doordat de opdrachtgever/koper zelf wijzigingen of reparaties aan de producten verricht of doet verrichten dan wel indien de producten voor andere doeleinden zijn aangewend dan waarvoor deze zijn bestemd, dan wel op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden. Ingeval "virusen" worden geconstateerd, behoudt Reesponz zich het recht voor deze te verwijderen en de daarmee gemoeide kosten in rekening te brengen.
- 9.11 Indien de opdrachtgever/koper aan Reesponz een opdracht heeft gegeven tot reparatie en de afgegeven zaak niet binnen drie maanden na de afgifdatum, tegen betaling van het wegens onderzoek of reparatie verschuldigde bedrag, heeft afgehaald, wordt deze geacht afstand te hebben gedaan van de ter reparatie ingeleverde zaak ten behoeve van Reesponz. De opdrachtgever/koper zal al dan Reesponz vrijwaren van alle aanspraken van derden met betrekking tot deze zaak.
- 9.12 Op samengevoegde producten en onderdelen, noch op verbruiksgoederen geeft Reesponz garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een garantie is toegezegd.
- 9.13 Reesponz is tot geen andere garantie gehouden dan in dit artikel bepaald.
- 10. Aansprakelijkheid**
- 10.1 Voor enige directe of indirecte schade waarvoor Reesponz in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal Reesponz niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid aan de zijde van Reesponz.
- 10.2 De opdrachtgever/koper vrijwaart Reesponz te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.
- 10.3 Onverminderd het vorenstaande is Reesponz in ieder geval nimmer aansprakelijk:  
wegens niet of niet tijdige levering;  
voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d.;  
in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht); indien de opdrachtgever/koper zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt  
voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt;  
voor bedrijfs- en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan;  
voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen;  
voor schade door geleverde software;  
voor schade tengevolge van verlies enigerlei data als vastgelegd op magnetische informatiedragers;  
voor schade veroorzaakt door het gebruik van een aan het internet gekoppeld modem waaronder begrepen het verlies van gegevens, ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissie van gegevens, verminking van data of andere bestanden alsmede het blijven openstaan van telefoon of data lijnen.
- 10.4 Indien Reesponz in enig geval, ondanks het bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaardt Reesponz slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
- 10.5 Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is Reesponz nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.
- 10.6 De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door Reesponz ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 11. Ontbinding**
- 11.1 Indien de opdrachtgever/koper zijn verplichtingen jegens Reesponz niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatelenstelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is de opdrachtgever/koper van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die Reesponz te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.
- 11.2 In de gevallen onder 11.1 genoemd, heeft Reesponz het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 11.3 Reesponz is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de opdrachtgever/koper te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.
- 11.4 In geval de opdrachtgever/koper de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst Reesponz schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen opdrachtgever/koper nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.
- 11.5 De opdrachtgever/koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
- 11.6 In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de opdrachtgever/koper geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door Reesponz verrichte prestaties, en heeft Reesponz onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.
- 12. Software**

- 12.1 Voor de levering van software gelden licentie- of de voorwaarden zoals opgenomen in de gebruikersovereenkomst tussen opdrachtgever/koper en Reesponz. Door bevestiging van de opdracht erkent de opdrachtgever/koper uitdrukkelijk voornoemde voorwaarden. De koper, die de toepasselijkheid van voornoemde voorwaarden niet erkent, heeft het niet recht de software in gebruik te nemen.
- 12.2 Op alle programmatuur en software geldt een copyright. Het kopiëren en het inzetten van de software en programmatuur zonder geldende licentie is strafbaar. Ook het kopiëren van scripts en het doorontwikkelen hiervan geeft Reesponz het recht om schade te claimen in de vorm van een boeteclausule ter hoogte van € 10.000,- en € 1.000,- voor elke dag dat dit voortduurt.
- 13. Toepasselijkheid**
- 13.1 Deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht indien de offertes, bestellingen en/of leveranties vanuit en/of in Nederland zijn gemaakt respectievelijk worden verricht.
- 13.2 Met inachtneming van art. 100 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, worden alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met een tussen Reesponz Nederland en haar afnemer gesloten overeenkomst bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter te Arnhem, met dien verstande Reesponz het recht behoudt ieder geschil aanhangig te maken bij de rechter die bevoegd is in de woonplaats van de afnemer.
- 14. Overige bepalingen**
- 14.1 In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.
- 14.2 De opdrachtgever/koper van goederen van Reesponz in Nederland geeft toestemming voor registreren en gebruiken van zijn persoonlijke gegevens, in de zin van de Nederlandse Wet Persoonsregistraties, welke Reesponz in de normale uitoefening van haar bedrijf heeft verkregen, zijn uitsluitend voor eigen gebruik van Reesponz.
- 15. De werkzaamheden training & coaching:**
- 15.1 De werkzaamheden op grond van een overeenkomst kunnen inhouden:
- 15.2 Het ontwikkelen van een opleiding of enkele opleidingen;
- 15.3 Het verzorgen van coaching sessies;
- 15.4 Het uitvoeren van een cursus of een cursusbijeenkomst in het kader van een training of enkele opleidingen;
- 15.5 Een combinatie van a,b en c.
- 16. Het ontwikkelen van een of meer opleidingen:**
- 16.1 De opdrachtgever/koper verplicht zich conform de in de overeenkomst gemaakte afspraken binnen de gestelde tijdslijnen de benoemde en benodigde informatie aan Peeters Trainingen te verstrekken teneinde aan de gestelde termijnen te kunnen voldoen. Indien de opdrachtgever/koper hiermee in gebreke blijft zal Peeters Trainingen voor daaruit voortvloeiende vertraging in het ontwikkelproces niet aansprakelijk kunnen worden gesteld.
- 16.2 Het ontwikkelen van een opleiding kan onderverdeeld zijn in een aantal fasen, welke nader kunnen worden uitgewerkt in de betreffende overeenkomst.
- 16.3 Indien Peeters Trainingen voorziet of constateert dat de tijdsplanning niet kan worden nagekomen zal zij dat onmiddellijk melden. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe tijdsplanning te realiseren, tenzij de overeengekomen termijnen fatale termijnen betreffen.
- 16.4 Na iedere fase zal de opdrachtgever/koper – binnen een daarvoor afgesproken termijn, bij gebreke waarvan een redelijke termijn heeft te gelden – aan Peeters Trainingen mededelen of hetgeen in die fase is ontwikkeld aan de eisen voldoet en wordt geaccepteerd.
- 16.5 Als het ontwikkelde niet wordt geaccepteerd omdat het niet aan de eisen voldoet zal Peeters Trainingen met de opdrachtgever/koper in overleg treden om alsnog te zorgen voor correcte aanlevering. Partijen zullen in dat geval bespreken of Peeters Trainingen in dat geval eerst zal zorgen voor correcte aanlevering of desondanks zal beginnen met de volgende fase. In beginsel wordt pas begonnen aan een volgende fase als de daaraan voorafgaande fase door de opdrachtgever/koper is geaccepteerd.
- 16.6 Indien de opdrachtgever/koper wijzigingen wil aanbrengen in reeds geaccepteerde of nog te ontwikkelen fasen, dan zal Peeters Trainingen daarvoor zorgdragen. Peeters Trainingen zal in dat geval voor wat betreft de reeds voltooide en geaccepteerde fasen een begroting maken van de daarmee gemaakte kosten, welke begroting voordat met het aanbrengen van de wijzigingen wordt aangevangen door de opdrachtgever/koper moet worden goedgekeurd.
- 16.7 Peeters Trainingen zal ook een aangepaste tijdsplanning ter goedkeuring aan de opdrachtgever/koper voorleggen. Meerwerk wordt alleen verricht op basis van een schriftelijke opdracht van de opdrachtgever/koper. De opdrachtgever/koper is aan Peeters Trainingen voor de ontwikkeling van een opleiding waarbij geen schriftelijk overeengekomen meerwerk aan de orde is, nooit meer verschuldigd dan 110% (éénhonderd tien procent) van het bedrag van de overeengekomen kostenplanning, welke verhoging geacht wordt te zijn begrepen in de oorspronkelijke opdracht.
- 16.8 Zodra meerwerk zich uitstrekt buiten de oorspronkelijke opdracht, brengt Peeters Trainingen hiervoor een aanvullende offerte uit. Na acceptatie van die offerte door de opdrachtgever/koper is sprake van een aanvullende opdracht tot het verrichten van meerwerk en geldt de genoemde beperking tot 110% niet ten aanzien van dit meerwerk.
- 17. Auteursrechten ontwikkelde cursusmaterialen:**
- 17.1 Ten aanzien van een/de specifiek ten behoeve van de opdrachtgever/koper ontwikkelde cursus(onderdelen) geldt het navolgende: Peeters Trainingen zal telkens bij de aanbidding van het (geheel of gedeeltelijk verbeterde) resultaat van een fase de auteursrechten daarop bij onderhandse akte aan de opdrachtgever/koper overdragen.
- 17.2 Peeters Trainingen staat ervoor in dat hetgeen zij ter acceptatie aanbiedt, geen inbreuk maakt op auteursrechten of andere rechten van derden en het gebruik ook anderszins niet onrechtmatig is jegens derden.
- 17.3 Als Peeters Trainingen een opleiding heeft ontwikkeld naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen door of namens de opdrachtgever/koper verstrekt, staat de opdrachtgever/koper ervoor in dat daardoor geen rechten van derden worden aangetast.
- 18. Gebruiksrecht:**
- 18.1 Voor zover de auteursrechten niet conform het vorige artikel worden overgedragen (te weten op de generieke onderdelen van een (deel van) een cursus), zal Peeters Trainingen aan de opdrachtgever/koper een gebruiksrecht verlenen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Het gebruiksrecht geldt voor onbepaalde tijd, zonder dat daaraan kosten verbonden zijn.
- 18.2 Het gebruiksrecht zal, tenzij anderszins overeengekomen, mede het recht omvatten om wijzigingen aan te brengen in hetgeen is ontwikkeld.
- 19. Annulering (Training/coaching):**
- 19.1 De opdrachtgever/koper is bevoegd tot annulering van een of meer trainingsbijeenkomsten en/of coaching sessies. In geval van annulering is de opdrachtgever/koper aan Reesponz en/of Peeters Trainingen al dan niet een vergoeding verschuldigd volgens onderstaand overzicht:
- 19.2 Bij annulering meer dan 30 dagen vóór de datum van de geplande trainingsbijeenkomst: en/of coaching sessie: geen vergoeding verschuldigd;
- 19.3 Bij annulering minder dan 31 dagen maar meer dan 14 dagen vóór de datum van de geplande trainingsbijeenkomst: en/of coaching sessie 25% van de afgesproken prijs van die bijeenkomst verschuldigd;
- 19.4 Bij annulering minder dan 15 dagen maar meer dan 7 dagen vóór de datum van de geplande trainingsbijeenkomst en/of coaching sessie: 50% van de afgesproken prijs van die bijeenkomst verschuldigd;
- 19.5 Bij annulering 7 dagen of minder vóór de datum van de geplande trainingsbijeenkomst en/of coaching sessie: 100% van de afgesproken prijs van die bijeenkomst verschuldigd.
- 19.6 Bij tussentijdse annulering van meerdaagse trainingen zijn de volledige cursuskosten verschuldigd.
- 19.7 Alle trainingen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende deelname en schriftelijke bevestiging.